



Marketing
Consultants



REDES
Turismo

Estudio sobre Menores en Riesgo en Cancún, Quintana Roo

Resumen Ejecutivo

Contenido

1.	Presentación	3
2.	Metodología	4
3.	Resultados Cuantitativos	6
	a. Nutrición y salud	
	b. Situación familiar	
	c. Problemas de los menores	
	d. Educación	
4.	Resultados Cualitativos	14

Anexo: Lista de instituciones participantes.



1. Presentación

Cualquier iniciativa que pretende impulsar de forma integrada el desarrollo social, debe contemplar acciones diseñadas para mejorar la condición de la niñez. El estado de Quintana Roo ha experimentado un crecimiento acelerado en la población de niños: entre 1990 y 2000, la población de menores de edad (0 – 17 años) tuvo un incremento de 54.4%, por mucho el crecimiento más grande a nivel nacional.¹ Como ciudad principal de la entidad, Cancún absorbió la mayor parte de este crecimiento poblacional.

Por un lado, es cierto que Quintana Roo se compara favorablemente con otros estados de la República Mexicana en lo que se refiere a la calidad de vida de los niños. El reporte “La infancia cuenta en México”², ubica a Quintana Roo arriba del promedio en la mayoría de las categorías. Sin embargo, también es innegable que el Estado presenta niveles preocupantes de desigualdad y subdesarrollo, y el simple sentido común indica que el crecimiento de Quintana Roo, y en particular, de Cancún, ha sido tan rápido que los servicios públicos de salud, educación, desarrollo urbano, y asistencia social no alcanzan a cubrir la gran demanda que existe, y son los niños de menores recursos quienes son los más afectados.

Sin embargo, a pesar de que se haya logrado generar una retórica interesante acerca de la importancia de los niños y los problemas particulares que enfrentan en Cancún, es realmente poco lo que se sabe con certeza. Este estudio constituye una iniciativa ciudadana de Marketing Consultants y REDES Turismo y Fundación Ciudad de la Alegría, A.C., para aportar información confiable sobre el entorno social de nuestra localidad en lo que se refiere a la población infantil en riesgo.

Agradecemos a todos los directores y maestros de las escuelas primarias que de forma desinteresada compartieron su tiempo y experiencia, así como a los representantes de diferentes instituciones locales y esperamos que para todos, el estudio pueda convertirse en una herramienta de gran utilidad que facilite la toma de decisiones en torno a programas de intervención profesionales.

Acerca de los autores

- Marketing Consultants es una empresa establecida en Cancún en 1991 que se ha especializado en la investigación de los mercados turísticos y en la asesoría y asistencia técnica a las diferentes empresas que participan en esta actividad.
- REDES Turismo es una división de REDES de Investigación para el Desarrollo especializada en diseñar estrategias de mercado y desarrollo de proyectos. Con más de 15 años de residencia en la zona, REDES Turismo acepta con gusto el reto de formar parte de este proyecto de investigación social que aporta elementos científicos que validan, orientan y permiten resolver de una manera sistemática y enfocada problemas en nuestro municipio, y que permitirá mayores alcances y un manejo más eficiente de los recursos.
- Fundación Ciudad de la Alegría A.C. es una institución sin fines de lucro que busca potenciar soluciones de atención y desarrollo social a través de su innovador proyecto, la Ciudad de la Alegría. El estudio surgió de la necesidad planteada por la Fundación de contar con información real y actualizada sobre el entorno social para influir en el diseño de futuros proyectos.

¹ La Infancia Cuenta en México 2005, Red de los Derechos de la Infancia en México

² Ibid.

2. Metodología

El estudio tuvo como objetivo principal dimensionar los problemas de la niñez en riesgo con énfasis en la población de nivel socio-económico bajo y medio en la ciudad de Cancún.

Para facilitar la medición de la situación de los niños, se elaboraron una serie de indicadores, agrupados en cuatro categorías:

1. Nutrición y salud
2. Los padres, atención, situación económica y laboral
3. Problemas de los menores
4. Educación



Posterior a la fase de planeación, el estudio se realizó en cuatro fases:

1. Análisis Documental. Consistió en la comunicación y consulta a expertos, así como el análisis de otros estudios referentes a la problemática de la niñez en riesgo en Cancún, en Quintana Roo y en México.
2. Análisis Cuantitativo. Debido a la dificultad de conseguir información confiable y objetiva de parte de los padres de menores en riesgo, se eligieron como sujetos de encuesta los profesores, por su conocimiento de la situación de sus alumnos y en muchos casos inclusive de los padres de familia. Sin embargo, es importante anotar que el grado de conocimiento del profesor puede variar.

Encuestadores debidamente capacitados entrevistaron a 376 profesores en 90 de las 157 escuelas oficiales primarias de Cancún y Alfredo V. Bonfil distribuidas en las zonas de nivel socio-económico medio y bajo con una cobertura de casi 12,500 niños.³ Las entrevistas se realizaron durante el mes de mayo de 2007 en las escuelas⁴.

	Escuelas	Grupos	Alumnos
Muestra	90	376	12,488
Población Total ⁵	157	1,851	62,882

³ En México los niños que asisten a escuelas primarias son de 6 a 12 años de edad.

⁴ Para un nivel de confiabilidad del 99% con +/- 2% de margen de error se requeriría una muestra de 4,500 niños.

⁵ Secretaría de Educación y Cultura de Quintana Roo

3. Análisis Cualitativo. Para tener una perspectiva más amplia y para incluir a niños que por alguna circunstancia no estuvieran asistiendo a la escuela, se llevaron a cabo:

a) Cuestionarios a profundidad con personas reconocidas como líderes en comunidades en las colonias aledañas de la ciudad que son de nivel socio-económico bajo. Los líderes entrevistados pertenecen a las colonias Valle Verde, Jordán, Nuevo México y Chiapas, y representan más de 2,000 niños.

b) Entrevistas a profundidad con los 9 directores o miembros de personal de instituciones que atienden a niños en la localidad, con una cobertura total de aproximadamente 6,000 niños.

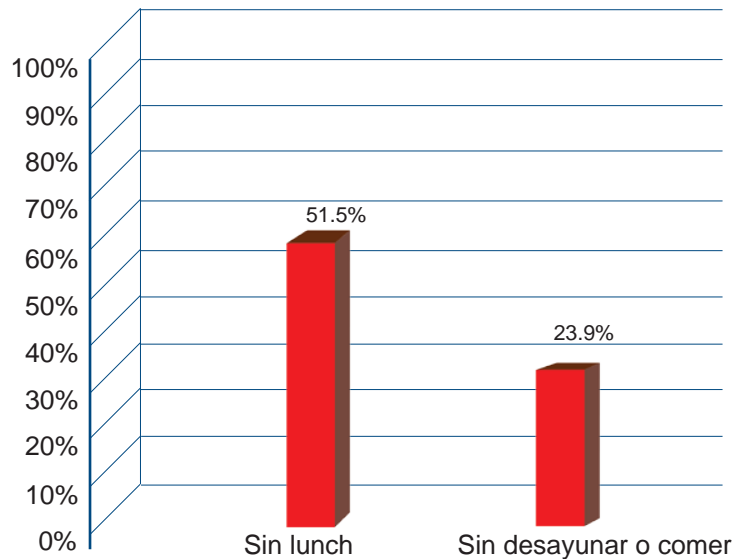
Fig. 1 Mapa de Cancún



3. Resultados cuantitativos

a) Nutrición y salud

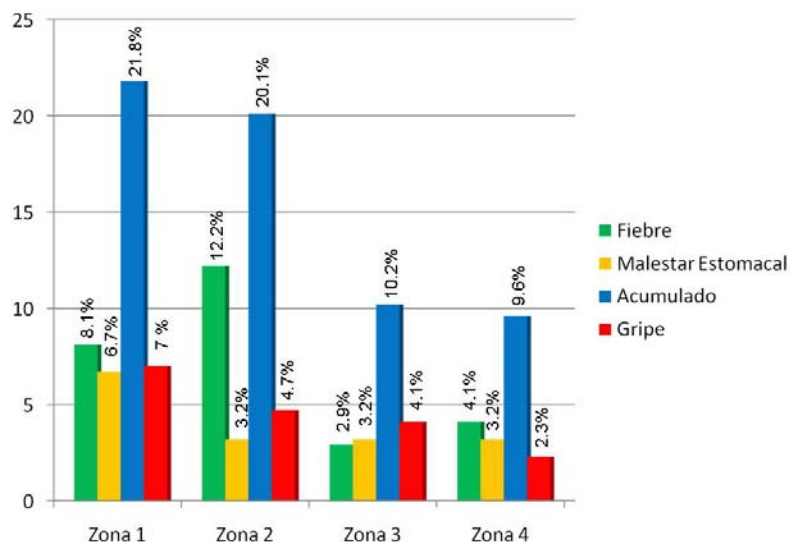
Fig. 2 Alimentación de niños que asisten a escuela por zona



- El 75 % de los menores asisten a la escuela sin alimentos. (El 24% sin desayuno y lunch, y el 51% sin lunch.) La zona de mayor índice es la zona 3 con el 85 %, y la de menor la 4 con el 65%.

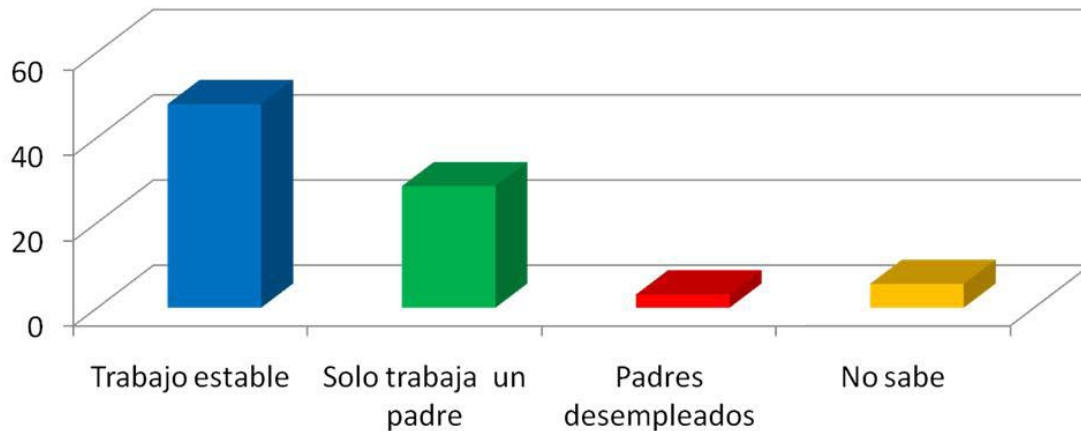
Fig. 3 Principales enfermedades por zona

- El 7.8% de niños regularmente se ausentan por estar enfermos. El porcentaje de niños que se enferman es similar en zonas 1,2 y 3 y se reduce a la mitad en la zona 4. Las enfermedades más frecuentes son gripe, malestar estomacal y fiebre.



b) Situación familiar

Fig. 4 Situación laboral de los padres



- Aproximadamente un 80% de los niños vienen de familias donde trabaja al menos uno de sus padres. El 3 % tiene padres desempleados. No se aprecia diferencia significativa respecto a la zona

- En lo que respecta al desempleo y la falta de ingreso, se está por abajo del promedio nacional que es del 4%

Fig. 5 Padres ausentes todo el día por nivel

- La falta de presencia de los padres en el horario fuera de la escuela sí representa un problema, ocurriendo en casi el 13% de los casos. Los profesores manifestaron conocer más de 1500 alumnos en esta situación. Afecta proporcionalmente más a los niños de 4to – 6to grado, y está más marcado en las zonas 1,3 y 4.

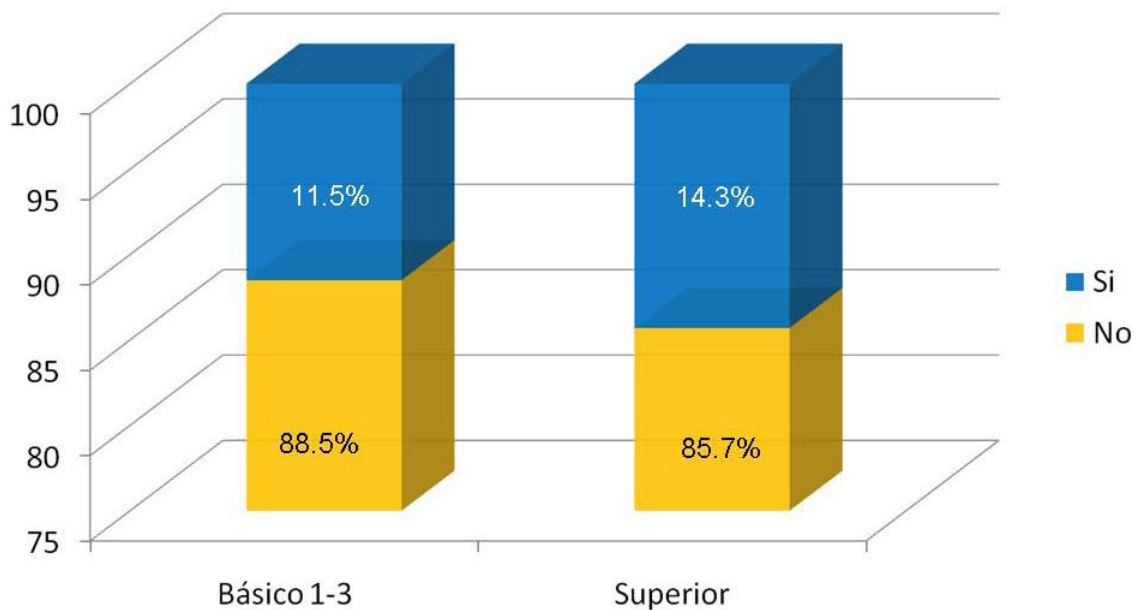


Fig. 6 Padres ausentes todo el día por zona

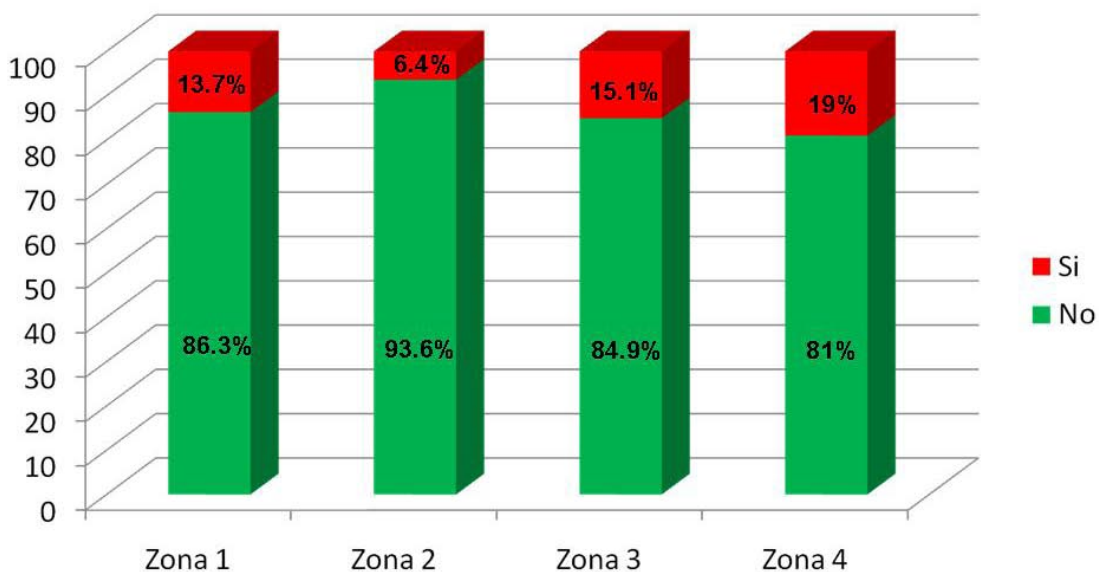


Fig. 7 Padres con Adicciones

- El porcentaje de niños cuyos padres padecen alguna adicción es del 5.3 % y por zona el mayor es de la Zona 1 con 2.3% y se reduce a 0.4% en Zona 4.

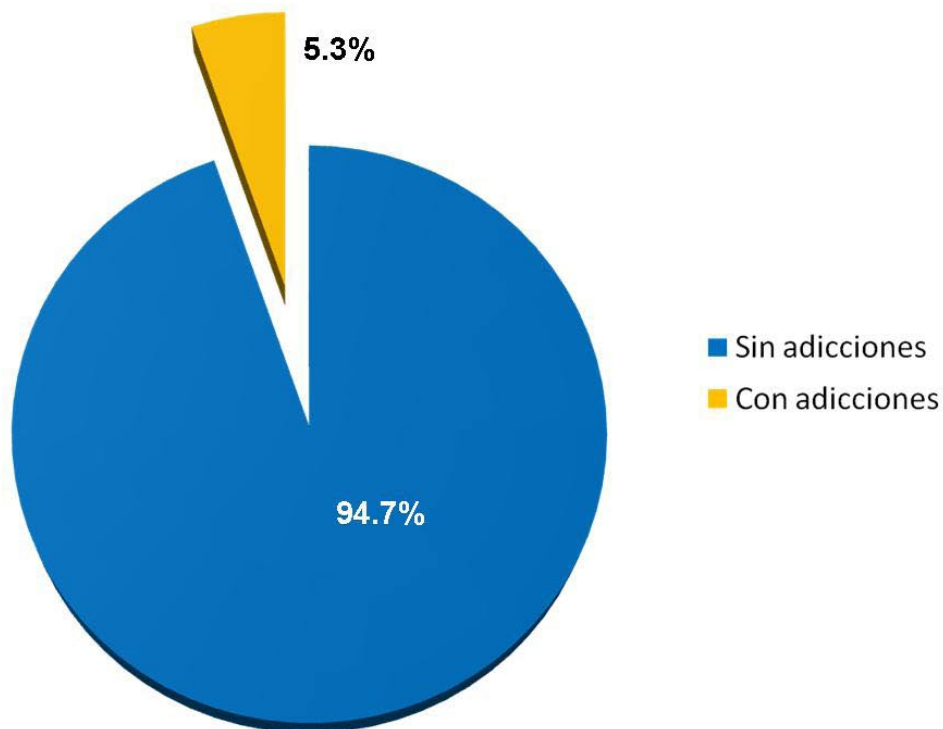


Fig. 8 Situación Familiar: Proyección para la Población Infantil Total

Con base en la información recolectada, se pueden proyectar los siguientes resultados para estimar el número y proporción de niños afectados a nivel municipal.

Problemática	Básico (Grados 1 - 3)		Superior (Grados 4-6)	
	# Niños	% Población Escolar	# Niños	% Población Escolar
Desatendidos por sus padres	171	0.6%	345	1%
Padres con adicciones	1,222	4.3%	1,930	5.6%

c) Problemas de los menores

Fig. 9 Síntomas de maltrato

- 253 de los 12,488 menores fueron detectados con algún síntoma de maltrato psicológico, físico o sexual, los cuales representan el 2.1% del total. El problema es más destacado entre niños de 1ro – 3ro grado y en las zonas 1 y 2.

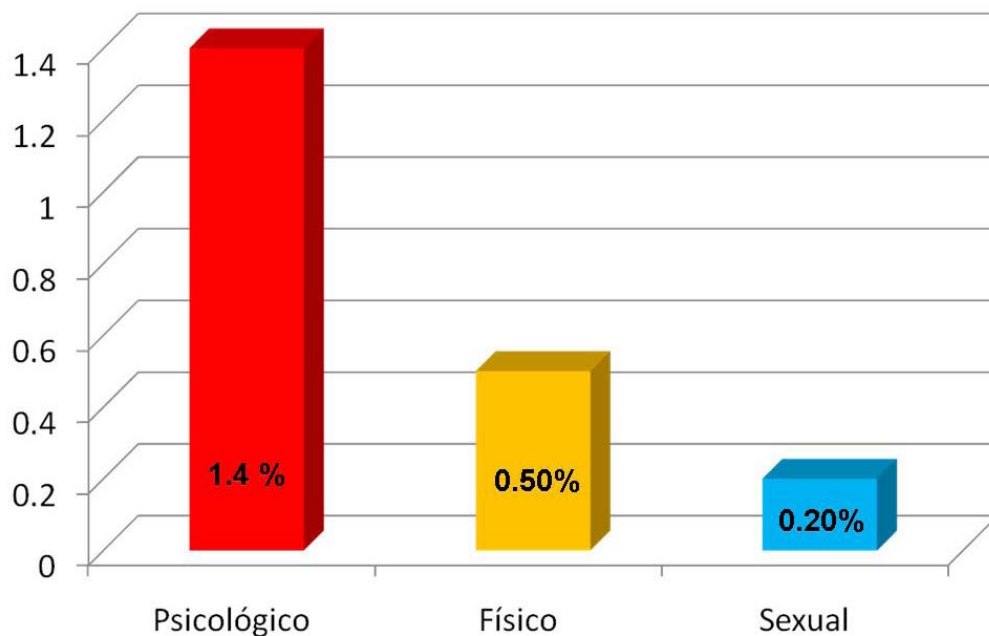


Fig. 10 Síntomas de maltrato por zona

Problemática	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Total
Maltrato Físico	11	15	7	29	62
Sexual	8	8	3	3	22
Psicológico	49	62	39	19	139
Total	68	85	49	51	253

Fig. 11 Síntomas de maltrato por nivel

Problemática	Básico (Grados 1 - 3) # Niños	Superior (Grados 4-6) # Niños	Total
Maltrato Físico	46	15	61
Sexual	7	14	21
Psicológico	83	80	163
No indicaron nivel			8
Total	136	109	253

Fig. 12 Uso de sustancias adictivas

- 110 de los 12488 menores fueron detectados con algún tipo de adicción, representando un 0.9%. El problema es mas destacado en la zona 3 (donde también se demostró mayor tendencia a acceso a armas).

Problemática	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Total	Porcentaje de menores total
Drogas	4	1	1	2	8	0.1%
Bebidas alcohólicas	7	9	35	7	58	0.5%
Cigarro	7	5	20	12	44	0.4%
Total	18	15	56	21	110	

Fig. 13 Problemas de los Menores: Proyección para la Población Infantil Total

Con base en la información recolectada, se pueden proyectar los siguientes resultados para estimar el número y proporción de niños afectados a nivel municipal.

- 14 de los 12488 menores fueron detectados con un intento de suicidio lo que representa el 0.1%.
- Se estima que 45 niños tienen acceso a armas, siendo un 0.4% del total de menores en el estudio

Problemática	Básico (Grados 1 - 3)		Superior (Grados 4-6)	
	# Niños	% Población Escolar	# Niños	% Población Escolar
Signos de maltrato	228	0.8%	69	0.2%
Violencia física	256	0.9%	448	1.3%
Violencia psicológica	455	1.6%	758	2.2%
Abuso sexual	28	0.1%	34	0.1%
Miembros de pandillas	114	0.4%	517	1.5%
Acceso a armas	28	0.1%	103	0.3%
Han escapado de casa	28	0.1%	172	0.5%
Uso de drogas	0	0	34	0.1%
Consumo de alcohol	57	0.2%	241	0.7%
Consumo de tabaco	57	0.2%	172	0.5%
Vida sexual activa	0	0	34	0.1%
Se han embarazado	0	0	210	0
Intento de suicidio	14	0.05	34	0.1%

d) Educación

Fig. 14 Asistencia a la escuela por zona

- En promedio 3 alumnos faltan habitualmente y 3 alumnos llegan tarde por grupo. El problema es más marcado en la zona 1 donde el 17.1% de niños constantemente faltan a clases y el 14.6% cotidianamente llegan tarde.

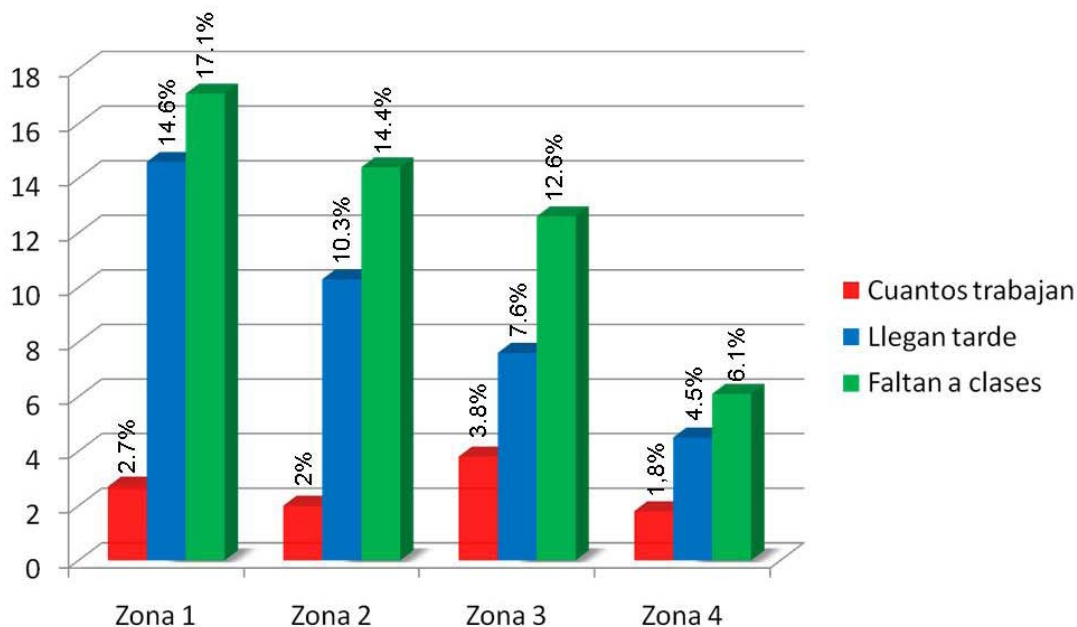


Fig. 15 Niños que repiten curso por zona

- 452 de los menores repiten su curso, lo que corresponde al 3.6% de la población representada en el estudio. Zonas 2 y 3 cuentan con un mayor número de niños repetidores, seguidas por la Zona 1. El problema es más grave entre niños de nivel básico.

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Total
Número de niños	110	134	140	68	452
Porcentaje de menores total	0.9%	1.1%	1.1%	0.5%	3.6%

Fig. 16 Niños que repiten curso por nivel

	Básico (Grados 1 - 3)	Superior (Grados 4 - 6)	Sin especificar	Total
Número de niños	283	158	11	452
Porcentaje de mejores total	2.3%	1.3%	0.1%	3.6%

Fig. 17 Niños que desertan la escuela por zona

- 542 menores han dejado de asistir a la escuela, lo que corresponde al 4.3% de la población. La zona con mayor deserción es la Zona 1, aunque todas las zonas son afectadas por este problema. Se presenta mayor deserción en los niños de nivel superior.
- Los motivos principales de abandono son: **cambio de domicilio, emigración y problemas familiares.**

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Total
Número de niños	156	138	138	110	542
Porcentaje de menores total	1.2%	1.1%	1.1%	0.9%	4.3%

Fig. 18 Niños que desertan la escuela por nivel

	Básico (Grados 1 - 3)	Superior (Grados 4 - 6)	Sin especificar	Total
Número de niños	256	273	13	542
Porcentaje de mejores total	2.0%	2.2%	0.1%	4.3%

Fig. 19 Niños que desertan la escuela por nivel

Con base en la información recolectada, se pueden proyectar los siguientes resultados para estimar el número y proporción de niños afectados a nivel municipal.

Problemática	Básico (Grados 1 - 3)		Superior (Grados 4-6)	
	# Niños	% Población Escolar	# Niños	% Población Escolar
Repetidores	1,450	5.1	793	2.3
Ausentismo frecuente	3,212	11.3	4,893	14.2
Abandono de la escuela	1,307	4.6	1,413	4.1
Presentación desaseada	1,336	4.7	1,241	3.6
Niños con hermanos que no van a la escuela	171	0.6	448	1.3
Niños que trabajan	85	0.3	1,103	3.2

4. Resultados cualitativos

a) Cobertura de servicios existentes

Siendo la instancia gubernamental responsable por la atención a menores en riesgo, el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) ofrece una gama de servicios, los cuales se complementan por una variedad de instituciones privadas, como se detalla en el anexo.

Fig. 20 Cobertura actual de proyectos para niños en riesgo:

Área	Número de instituciones
Nutrición y salud	<ul style="list-style-type: none"> • 1 casa hogar para portadores de VIH-SIDA • 1 institución que deriva casos • Desayunadores (DIF)
Educación	<ul style="list-style-type: none"> • 1 institución que ofrece becas • 1 institución cuyas ludotecas favorecen la educación a través del juego • Guarderías y estancias infantiles (DIF)
Situación familiar	<ul style="list-style-type: none"> • 3 casas hogares • 1 casa filtro (DIF) • Atención legal y psicológica (DIF) • 1 institución que ofrece atención legal • 1 institución que ofrece apoyo general a familias pobres
Otros problemas	<ul style="list-style-type: none"> • 2 instituciones que ofrecen terapias para discapacitados • 1 institución que realiza campañas de prevención con respecto a explotación sexual infantil

b) Características de la población de niños en riesgo

Con base en la población que ellos atienden (es decir, población de niños en riesgo), los entrevistados estimaron el grado que sufren de diferentes problemas. Los problemas preponderantes son la pobreza, la desnutrición y falta de atención médica, la desintegración familiar y falta de educación. Notablemente, el abandono absoluto y la orfandad son problemas poco comunes.

Fig. 21 Problemas principales padecidos por niños en riesgo

Problema	% estimado de niños atendidos actualmente en proyectos asistenciales que sufren de la siguiente problemática
Pobreza	98
Desnutrición y falta de atención médica	72
Desintegración familiar	69
Falta de educación	55
Maltrato infantil (físico, sexual, psicológico)	52
Callejerización	27
Trabajo infantil	19
Delincuencia	12
Abandono	11
Explotación Sexual Infantil	8
Orfandad	2

c) Necesidades no cubiertas

En respuesta a preguntas como “¿Cuáles son los problemas que afectan a los niños en Cancún?” y “¿Cuáles necesidades no se han cubierto en la población de niños?”, se generó la siguiente información:



d) Soluciones propuestas

En opinión de los entrevistados, algunas de las acciones que deben emprenderse son:

- Apoyo para que los niños no abandonen la escuela y reforzamiento escolar (ayuda en tareas)
- Actividades vespertinas como ludotecas
- Construcción de parques y espacios de convivencia y diversión; instalaciones deportivas
- Proporcionar alimentos
- Actividades para fortalecer la autoestima, la seguridad e independencia
- Involucrar más a los padres de familia en la atención de sus hijos

Intervención sugerida:	Instituciones										Representantes de comunidades				Total
	Pro-Niños	APAFDHEM	Caritas	La Esperanza	San José	La Casita	DIF Benito Juárez	ECPAT	MESE	Save the Children	Chiapas	Jordan	Valle Verde	Nuevo México	
Actividades diurnas (recreación/apoyo escolar)			✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	9
Trabajo con padres de familia	✓				✓	✓	✓		✓	✓					6
Apoyo psicologico - trabajadores sociales		✓	✓		✓							✓			4
Apoyo para madres (padres) solteras	✓			✓		✓									3
Educación						✓						✓		✓	3
Espacios recreativos			✓				✓					✓			3
Casa hogar							✓		✓						2
Derechos/ atención legal/ reintegración								✓		✓					2
Nutrición y salud									✓	✓					2

¿Como considera que Fundación Ciudad de la Alegría puede intervenir a favor de la niñez?

“Considero que la clave es ofrecer programas inmediatos con visión a largo plazo (10 años) en que se contribuye al desarrollo integral de los niños enfatizando la participación como ciudadanos.”

Coordinador, Save the Children

“el problema radica en el tiempo que no están con sus papas”

Representante, DIF Municipal

Si su institución tuviera fondos ilimitados para establecer un proyecto para niños, ¿qué haría?

“Un gran espacio de entretenimiento para niños y niñas de diferentes edades donde reciben diferentes cursos, talleres, auxilio para hacer la tarea, practicar deportes, jugar, descansar, ver programas educativos, leer, practicar algún instrumento, aprender artes y oficios, etc.”

Director, Caritas de Quintana Roo

Anexo: Lista de instituciones

Institución	Situación que atiende	# menores atendidos (directos)	Características de menores atendidos	Servicios ofrecidos
Asociación Pro-Niños Excepcionales A.C.	Discapacidad	74	Niños y niñas de 45 días hasta 17 años	Terapias y apoyo educativo Proyecto futuro: albergue
APAFDHEM A.C.	Discapacidad intelectual o motriz		Jóvenes de 14 años en adelante	Actividades laborales; Terapias
Cáritas de Quintana Roo, A.C.	Pobreza en general Desnutrición	5,000 familias	De muy escasos recursos	Despensas Atención y derivación de casos específicos (salud, etc.)
Casa hogar "La Esperanza"	Abandono por crisis familiar: maltrato, pobreza extrema, enfermedad, desintegración	15	Niños y niñas 5 – 15 años De padres imposibilitados para ofrecer cuidados por pobreza, enfermedad o adicciones	Casa hogar Escolarización vía escuela pública
Casa hogar "San José"		15	Niños de todas edades por desintegración, pobreza, enfermedades o adicciones	Casa hogar; Escolarización via escuela pública
"La Casita" (Defensa de los Derechos de la Mujer y el Menor Desvalido A.C.)		100	Niños y niñas de 1 – 18 años Víctimas de violencia intrafamiliar Gran rezago escolar	Casa hogar Escuela (interna)
DIF Benito Juárez	Maltrato infantil. Menores en crisis. Nutrición y salud. Niños trabajadores.	920	Niños y niñas 1 – 16 años.	Casa de Asistencia Temporal Estancias-guarderías Desayunadores Reincorporación Escolar
ECPAT	Explotación Comercial Sexual Infantil	n/a	n/a	Sensibilización para trabajadores del sector turismo
PAIPID A.C.	SIDA	6	Portadores de VIH-SIDA o de alto riesgo a ser portador	Casa hogar
Patronato MESE A.C.	Niños trabajadores	64	Niños y niñas de 6 – 16 años Obligados a trabajar por necesidad o por parte de sus padres	Becas para continuar la escuela Talleres para padres
Protégeme A.C.	Abuso infantil.		Víctimas de abuso.	Asesoría legal.
Fundación Palace Resorts A.C.	Salud		Requieren alguna intervención o tratamiento médico	Derivación de casos Apoyo para gastos médicos
Save the Children	Falta de atención y acompañamiento durante el día	650	Niños y niñas de 6 – 12 años 99% estudia en escuelas públicas; 1% no estudia. 25% de padres solteros	Ludotecas – espacios para el desarrollo integral a niños a través del juego

Para copias adicionales, o para comentarios, favor de comunicarse con:

Fundación Ciudad de la Alegría A.C.

Km 308.6 Carr. a Mérida,

Cancún, Quintana Roo

México, CP 77539

Tel: +52 998 898 62 23 / 25 / 30

info@ciudadalegria.org

www.ciudadalegria.org
